



Studierenden-Service-Center

Gebündelter Beratungsservice für Studierende

Anfang Mai wurde das neue Studierenden-Service-Center an der Bergischen Universität offiziell eröffnet. Persönlicher Service, umfassende Beratung ohne Termin, auf direktem Wege unmittelbar neben dem Haupteingang am Griffenberg gelegen: Doch das neue Konzept bietet noch mehr Vorteile.

Um Studierenden eine zentrale Anlaufstelle bieten zu können, stehen ab sofort an sechs modernen Beratungsinself Service-Teams aus Studierendensekretariat, Internationalem Studierendensekretariat, International Center und Zentralem Prüfungsamt bereit, um Ratsuchenden möglichst nahtlose Hilfe und Sachbearbeitung rund um das Studium zu gewährleisten: von Fragen in Bezug auf Bewerbung und Einschreibung über Studiengangswechsel, Prüfungsangelegenheiten und Auslandsaufenthalten bis hin zur Beurlaubung oder Exmatrikulation.



Feierliche Einweihung des neuen Studierenden-Service-Centers. Foto Karsten Kukulies

Rektor Prof. Dr. Lambert T. Koch und Kanzler Dr. Roland Kischkel zeigten sich beeindruckt von dem umfassenden Konzept und lobten vor allem den niedragschweligen, umfassenden und persönlichen Unterstützungsansatz: „Individuelle Informationen im Rahmen einer persönlichen 1:1-Beratungssituation – ein toller Service, der nach langer Pandemiezeit, Homeoffice und verteilten Online-Informationen dem Orientierungsbedarf unserer Studierenden entgegenkommt.“



Persönliche 1:1-Beratung ohne Termin erhalten Studierende im neuen Studierenden-Service-Center.
Foto Friederike von Heyden

Die durchgehenden Sprechstunden finden montags bis donnerstags von 9 bis 15 Uhr und freitags von 9 bis 13 Uhr statt; eine vorherige Terminabsprache ist nicht notwendig. Welche Beratungsinsel angesteuert werden kann und die richtige für das eigene Anliegen ist, darüber geben

Informationen an den Eingangstüren Auskunft. Ist die jeweilige Beratungsinsel besetzt und der Beratungsplatz frei, können Ratsuchende gern eintreten.

Studierenden-Service-Center